

## SCHEMA DI APPROFONDIMENTO

### Agyo Firma per LYNFA Studio

#### PRINCIPALI CARATTERISTICHE

**Agyo Firma** è il nuovo servizio TeamSystem disponibile sulla piattaforma in cloud Agyo che consente al Professionista di gestire il processo di sottoscrizione digitale dei documenti per sé stesso e per i propri clienti, in maniera semplice, sicura e efficace.

Con Agyo Firma non sarà più necessario per il cliente del Professionista recarsi presso lo Studio per apporre la propria firma ma potrà farlo in **totale sicurezza** e con **estrema semplicità** con una semplice telefonata attraverso il proprio cellulare.

Il Professionista avrà a sua volta la possibilità di “sigillare” tutti i documenti firmati dai propri clienti in modo rapido e automatico.

#### TIPOLOGIE DI FIRME DISPONIBILI

##### FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

È la tipologia di firma che consente al firmatario la **sottoscrizione di un documento con validità analoga a quella della forma scritta del medesimo**, ma evitando la necessità di stampa e la sottoscrizione analogica. È applicabile ai documenti di tipo fiscale (es. documenti fiscali come dichiarazioni dei Redditi 730, IRAP, ecc.). La Firma Elettronica Avanzata può essere applicata dai firmatari in due modalità:

- **Firma Remota Avanzata (FRA)**

Si basa su un processo di firma elettronica avanzata, tramite l'utilizzo del telefono cellulare del firmatario come strumento di *strong authentication e identification*. Agyo Firma invia tramite e-mail ad ogni firmatario il documento da sottoscrivere, per sua consultazione e verifica attraverso il proprio dispositivo (PC o tablet). All'interno della mail è presente un link dal quale il firmatario accede ad una sessione che indica un numero di telefono da chiamare ed una password temporanea da utilizzare (OTP, One Time Password). Il firmatario compone il numero con il suo cellulare, viene invitato a digitare la password entro un breve lasso di tempo; Agyo Firma verifica la correttezza dei dati e appone la firma sul documento.

- **Grafometrica (FGA)**

Si basa su un processo di firma elettronica avanzata tramite l'acquisizione delle firme autografe degli utenti per mezzo di dispositivi hardware in grado di rilevare le caratteristiche biometriche del modo di firmare del firmatario (ad es. pressione, velocità, ecc.). Agyo Firma mette a disposizione una sessione dove il firmatario può sottoscrivere il documento direttamente presso lo Studio del Professionista utilizzando uno strumento idoneo a tale tipo di firma.

In entrambe le modalità, dopo la firma del o dei firmatari, il documento viene “sigillato” in maniera automatica con un certificato di firma del Commercialista che quindi garantisce la veridicità delle firme apposte.

## FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA

È la tipologia di firma più “robusta” che consente al firmatario la sottoscrizione con valenza di forma scritta e **opponibilità ai terzi**. Il Professionista e il proprio cliente possono così **sostituire completamente la “smart card” dei servizi**; sarà infatti rilasciato un nuovo certificato dalla *Certification Authority*, partner di TeamSystem, completamente indipendente rispetto ad altri certificati preesistenti. Il certificato sarà accessibile al cliente da remoto all’occorrenza mediante l’avvio del processo di firma con i differenti strumenti messi a disposizione su Agyo Firma. La Firma Elettronica Qualificata può essere applicata dai firmatari in due modalità:

- **Firma Remota Qualificata (FRQ)**

Si applica a documenti che richiedono firma digitale come contratti, pratiche camerali e bilanci. Si basa su certificati di firma digitale contenuti in dispositivi *server side* (Hardware Security Module) ed attivati dall’utente tramite il proprio telefono; Agyo Firma invia tramite e-mail ad ogni firmatario il documento da sottoscrivere, per sua consultazione e verifica attraverso il proprio dispositivo (PC o tablet). All’interno della mail è presente un link dal quale il firmatario accede ad una sessione che indica un numero di telefono da chiamare ed una password temporanea da utilizzare (OTP, One Time Password). Il firmatario compone il numero con il suo cellulare, viene invitato a digitare la password entro un breve lasso di tempo. Agyo Firma verifica la correttezza dei dati e appone la firma sul documento.

- **Firma Massiva (Automatica) Qualificata (FMQ)**

Si applica a documenti che necessitano di firma qualificata in ambito di processi automatici (file telematici, dichiarazioni, Registri IVA, LUL, fatture elettroniche, altri doc. da conservare, ecc.). Agyo Firma effettua in automatico la firma massiva del documento (o della lista di documenti sottoposti al processo di firma) in maniera sincrona, utilizzando il certificato di Firma Remota Massiva configurato in precedenza dal Professionista.

## PROCEDURE DI ATTIVAZIONE

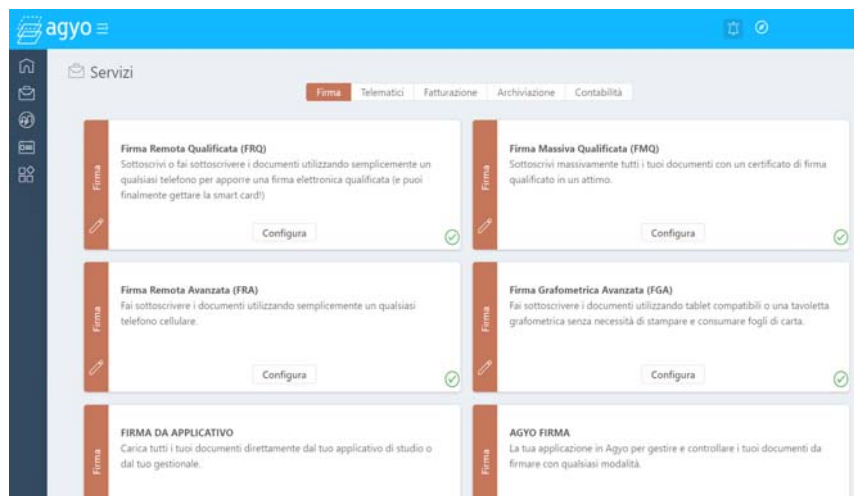
---

Se il Professionista è già iscritto ai servizi Agyo, in seguito a inserimento dell’ordine, troverà l’app Agyo Firma attiva fra i servizi offerti sulla piattaforma. In caso contrario, all’atto di inserimento dell’ordine, il Professionista riceverà una e-mail di attivazione con le credenziali e potrà registrarsi alla piattaforma.

Il cliente andrà quindi a sottoscrivere le condizioni generali del servizio direttamente all’interno della piattaforma e provvederà al caricamento all’interno di Agyo. A valle dell’upload, l’assistenza controllerà il contratto e provvederà a validare il cliente. Qualora dovesse aver già sottoscritto le condizioni generali, es. per altro servizio (fatturazione), non dovrà sottoscriverle nuovamente.

L’attivazione di certificati aggiuntivi verrà resa disponibile in seguito all’inserimento dell’ordine.

Accedendo all’app Agyo Firma si entra subito nella gestione dei servizi e nella loro configurazione (come riportato nella figura successiva):



I servizi sono naturalmente configurabili in base alle tipologie di firma attivate.

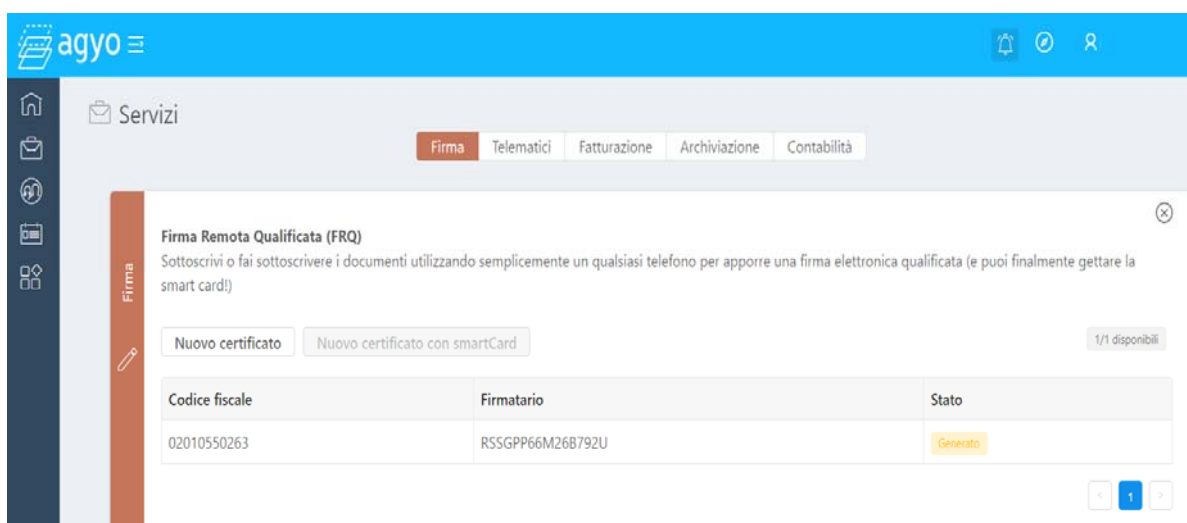
### Firma Remota Qualificata (FRQ)

La configurazione consiste nel definire un certificato di firma per ognuno dei clienti dello Studio che dovranno poi firmare in maniera qualificata i documenti che il Professionista invierà loro per presa visione e firma.

La configurazione può essere fatta dal Commercialista che andrà a compilare il certificato con i dati del cliente che poi avrà la possibilità di impostare il PIN in maniera remota e quindi potrà attivare il certificato attraverso una procedura sicura.

Dal momento dell'attivazione del certificato il cliente potrà apporre la sua firma qualificata da remoto attraverso l'uso del cellulare e di una chiamata cosiddetta "secure call" su ogni singolo documento che gli verrà inviato dal Commercialista.

Cliccando su "Configura" viene visualizzata la lista dei certificati già firmati e si può chiedere un "Nuovo Certificato".



La definizione del certificato di firma consta di informazioni inerenti la persona fisica del firmatario, dati di nascita e di residenza, e degli estremi di un documento di riconoscimento.

**Firma Remota Qualificata (FRQ)**  
 Sottoscrivi o fai sottoscrivere i documenti utilizzando semplicemente un qualsiasi telefono per apporre una firma elettronica qualificata (e puoi finalmente gettare la smart card!)

Inserisci tutti i dati per poter creare un nuovo certificato.

**Dati Firmatario**

Nome: GIUSEPPE    Cognom: ROSSI    Codice fi: RSSGPP66M26B792U

Città di n: Milano    Ses:  M    Data di nas: 1966-08-26    Paese fi: Italia

F

**Contatti**

Cellulare: 3333333333    Email: rossi@gmail.com

**Indirizzo**

Nazione: ITALIA    Provincia: MI    Indirizzo: Via Giuseppe Verdi

Città: Milano    Cap: 20190    Paese: ITALIA

**Informazioni documento**

Tipo doc: Carta d'identità    N° docu: AU889897779    Rilasciato: Comune Milano

Data di sca: 2019-02-28

[Annulla](#)    [Salva](#)

Una volta salvato, il cliente firmatario riceverà una apposita mail che indicherà tutti gli step necessari per la definizione del PIN che sarà fondamentale per poter usare poi il Certificato stesso.

**agyo** Servizi

Firma    Telematici    Fatturazione    Archiviazione    Contabilità

**Firma Remota Qualificata (FRQ)**  
 Sottoscrivi o fai sottoscrivere i documenti utilizzando semplicemente un qualsiasi telefono per apporre una firma elettronica qualificata (e puoi finalmente gettare la smart card!)

Nuovo certificato    Nuovo certificato con smartCard    1/1 disponibili

Codice fiscale	Firmatario	Stato
02010550263	RSSGPP66M26B792U	Generato

Scheda Certificato

Certificato di Firma Sicura Mobile di GIUSEPPE ROSSI (Cod. Fisc. RSSGPP66M26B792U)

[Modifica](#)    [Scarica PDF](#)    [Carica PDF](#)    [Elimina](#)

**Certificato**  
 Tipologia: Firma Sicura Mobile  
 Stato: Richiesta generata, da inviare

**Scheda Firmatario**  
 Nome/Cognome: GIUSEPPE ROSSI  
 Codice Fiscale: IT RSSGPP66M26B792U  
 Sesso: M  
 Luogo di nascita: Milano MI IT

Una volta generato e definito il PIN attraverso la procedura, è necessario scaricare il pdf, firmarlo digitalmente con dispositivo di firma intestato al cliente firmatario e ricaricarlo su Agyo con le opzioni previste nella gestione.

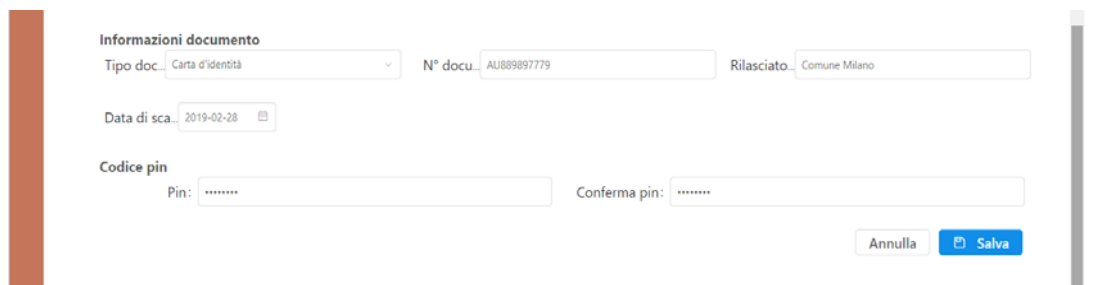
Come riportato nella intestazione del certificato stesso, in questa tipologia di firma il Certificato emesso è di tipo FSM (Firma Sicura Mobile).

### Firma Massiva Qualificata (FMQ)

Anche in questo caso con il pulsante "Configura" si accede ad una sezione dove è possibile visualizzare la lista dei certificati già emessi e dove è possibile inserire un nuovo certificato.

Il certificato deve generalmente essere intestato all'intermediario dello studio che firmerà i documenti in maniera massiva e automatica.

I dati richiesti nel Certificato sono esattamente gli stessi visti in precedenza, ma in più sarà necessario definire subito il codice PIN (di 8 caratteri) che poi dovrà essere usato per utilizzare il Certificato stesso.



Informazioni documento

Tipo doc.: Carta d'identità N° docu.: AU889897779 Rilasciato: Comune Milano

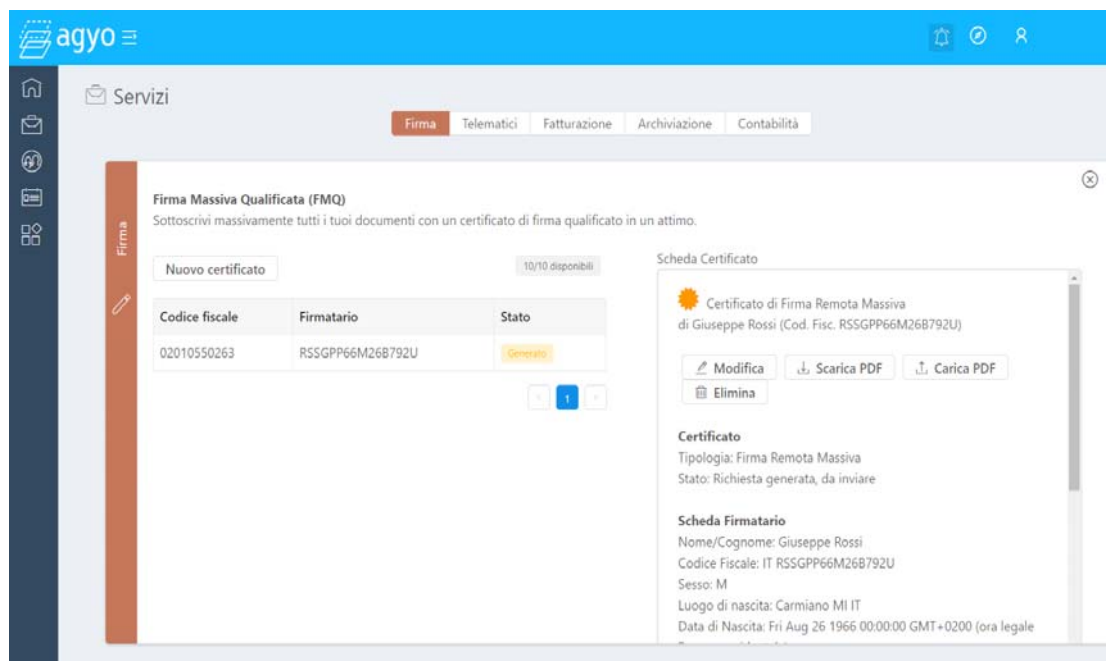
Data di sca.: 2019-02-28

Codice pin

Pin: ..... Conferma pin: .....

Annulla Salva

La differenza è anche nella tipologia di certificato che viene emesso dalla Certification Authority, in quanto in questo caso si tratta di un certificato FRM (Firma Remota Massiva).



agyo

Servizi

Firma Telematici Fatturazione Archiviazione Contabilità

Firma Massiva Qualificata (FMQ)

Sottoscrivere massivamente tutti i tuoi documenti con un certificato di firma qualificato in un attimo.

Nuovo certificato 10/10 disponibili

Codice fiscale	Firmatario	Stato
02010550263	RSSGPP66M26B792U	Generato

Scheda Certificato

Certificato di Firma Remota Massiva di Giuseppe Rossi (Cod. Fisc. RSSGPP66M26B792U)

Modifica Scarica PDF Carica PDF Elimina

Certificato

Tipologia: Firma Remota Massiva  
Stato: Richiesta generata, da inviare

Scheda Firmatario

Nome/Cognome: Giuseppe Rossi  
Codice Fiscale: IT RSSGPP66M26B792U  
Sesso: M  
Luogo di nascita: Carmiano MI IT  
Data di Nascita: Fri Aug 26 1966 00:00:00 GMT+0200 (ora legale)

Una volta generato, è necessario scaricare il pdf, firmarlo digitalmente con dispositivo di firma intestato al firmatario e ricaricarlo su Agyo con le opzioni previste nella gestione.

In questa tipologia di certificato c'è la possibilità che il firmatario dia ad Agyo la facoltà di memorizzare il PIN per un successivo uso.

Questa opzione è fondamentale soprattutto quando si utilizzano i processi di firma direttamente da LYNFA, in quanto non c'è alcun modo in LYNFA di chiedere il PIN prima dell'avvio del processo di firma.

### **Firma Remota Avanzata (FRA) – Firma Grafometrica Avanzata (FGA)**

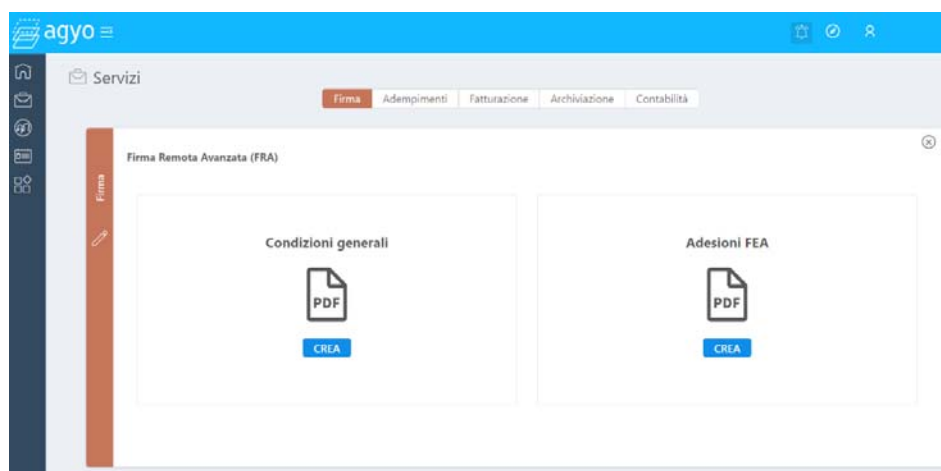
In entrambe le tipologie di firma, la configurazione consiste nel definire un certificato di firma intestato al Professionista dello Studio, che verrà poi utilizzato per sigillare il documento una volta che i firmatari richiesti abbiano apposto la loro firma.

La tipologia di certificato che viene prodotto è di tipo FRM (Firma Remota Massiva) e quindi le videate sono del tutto simili a quelle viste per la Firma Massiva Qualificata.

Importante anche in questo caso esercitare l'opzione di salvare il PIN per poter utilizzare le funzioni di firma direttamente dall'applicativo LYNFA.

### **Condizioni di servizio e Documento Adesione FEA**

Nella configurazione dei servizi di firma di tipo "FEA-Firma Elettronica Avanzata" (cioè FRA e FGA) Agyo offre la possibilità di configurare ed ottenere sulla console i documenti compilati che riguardano le "Condizioni di Servizio" (documento da inoltrare per comunicazione a tutti i firmatari FEA) e i documenti di "Adesione FEA" che vanno prodotti e fatti firmare da tutti i firmatari che vengono coinvolti nel processo di firma remota avanzata o grafometrica.

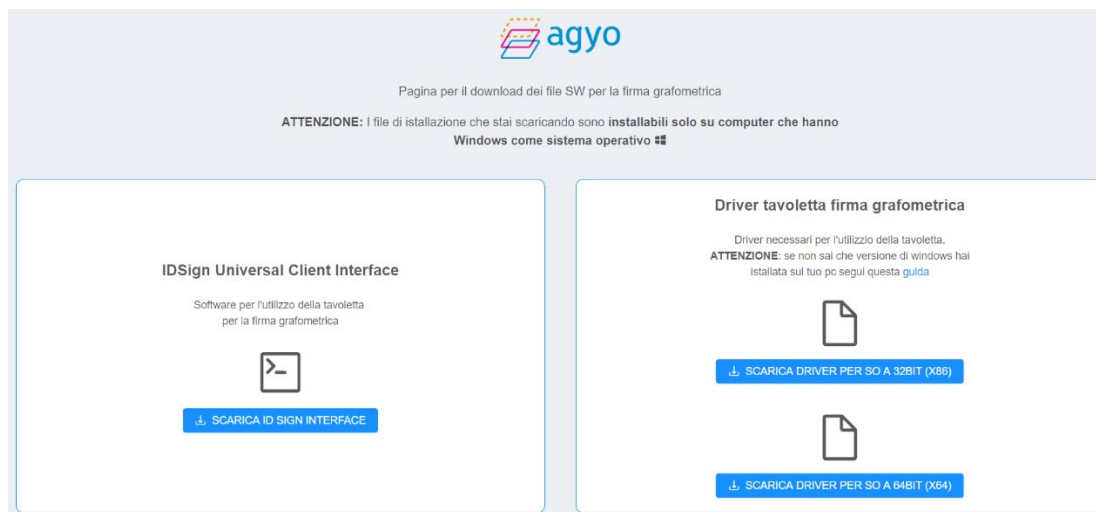


### **Abilitazione di dispositivi alla Firma Grafometrica Avanzata (FGA)**

Per utilizzare il servizio di firma grafometrica è necessario dotarsi di tavolette WACOM dei modelli:

- STU-530
- STU-540

Su Agyo Firma è possibile accedere ad un link dove si scarica il sw necessario per il funzionamento delle tavolette grafometriche. Prossimamente, verranno resi compatibili altri ulteriori modelli.



### Firma da Applicativo

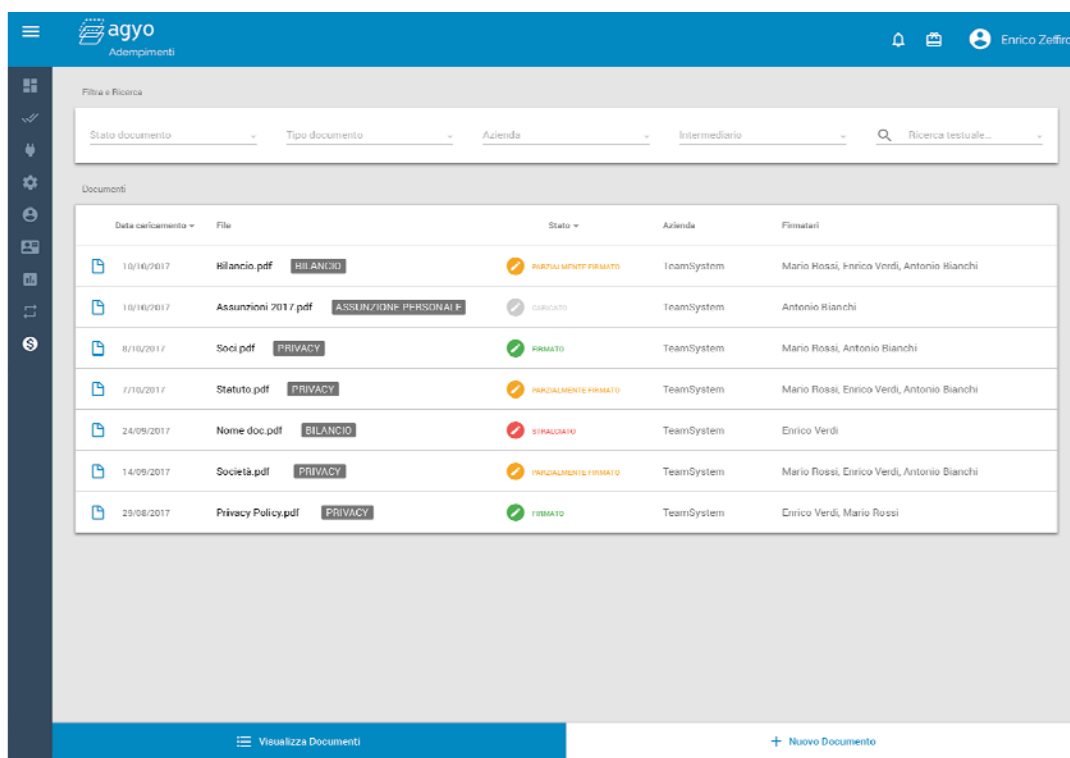
È il servizio che consente di utilizzare le funzioni di Agyo Firma da un applicativo connesso. Nel nostro caso questo servizio sarà attivo dato che la soluzione proposta è connessa all'applicativo LYNFA.

Non necessita di alcuna configurazione.

### Agyo Firma

È l'opzione che consente di utilizzare la console Agyo Firma per avviare i processi di firma, controllarli o annullarli. Nella configurazione proposta è attivo e non necessita di alcuna configurazione.

## FUNZIONALITA' E DETTAGLI DEL PROCESSO DI FIRMA



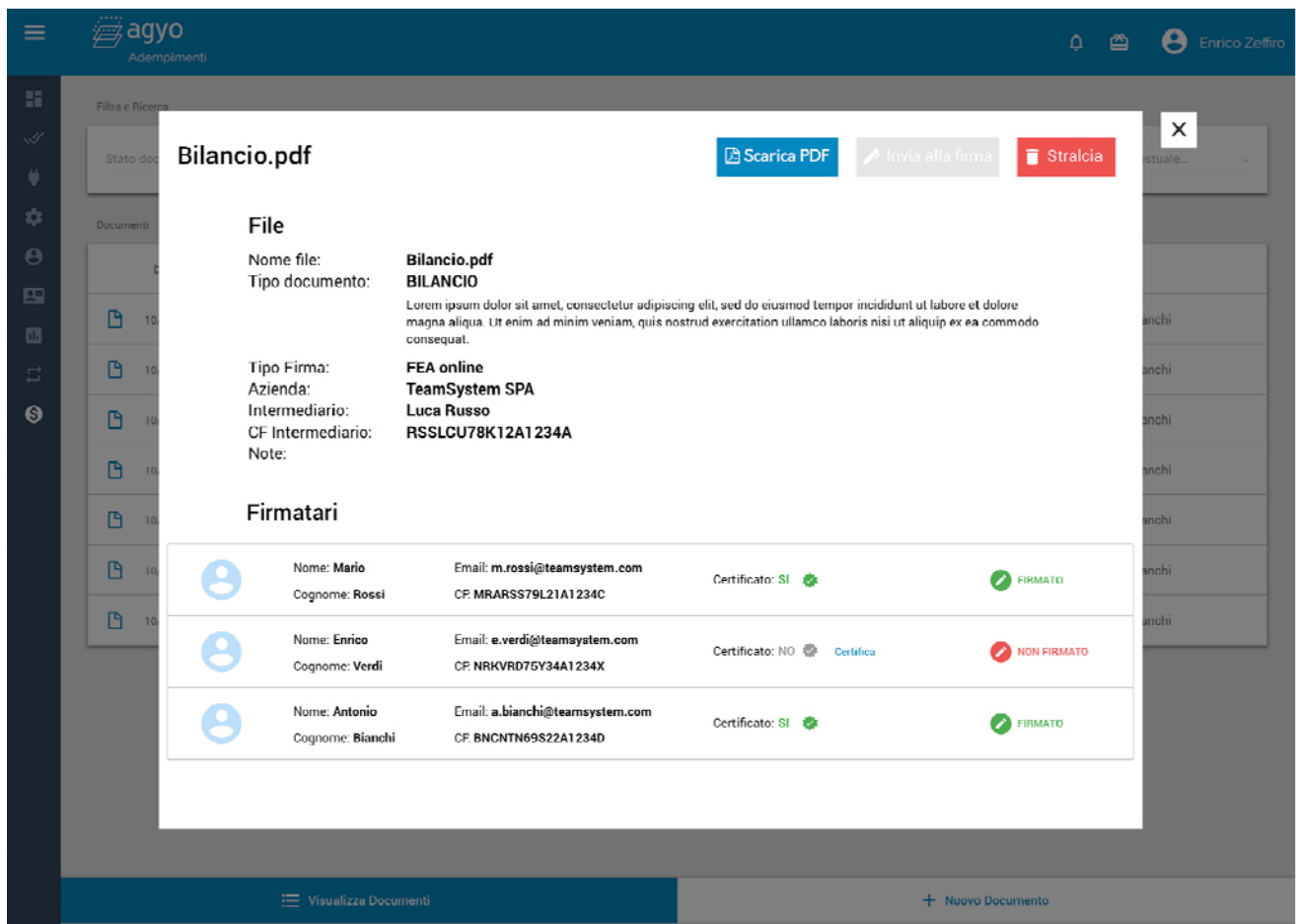
Data caricamento	File	Stato	Azienda	Firmatari
10/10/2017	Bilancio.pdf <b>BILANCIO</b>	PARZIALMENTE FIRMATO	TeamSystem	Mario Rossi, Enrico Verdi, Antonio Bianchi
10/10/2017	Assunzioni 2017.pdf <b>ASSUNZIONI PERSONALE</b>	CARICATO	TeamSystem	Antonio Bianchi
8/10/2017	Soci.pdf <b>PRIVACY</b>	FIRMATO	TeamSystem	Mario Rossi, Antonio Bianchi
7/10/2017	Statuto.pdf <b>PRIVACY</b>	PARZIALMENTE FIRMATO	TeamSystem	Mario Rossi, Enrico Verdi, Antonio Bianchi
24/09/2017	Nome doc.pdf <b>BILANCIO</b>	SIMALGATO	TeamSystem	Enrico Verdi
14/09/2017	Società.pdf <b>PRIVACY</b>	PARZIALMENTE FIRMATO	TeamSystem	Mario Rossi, Enrico Verdi, Antonio Bianchi
29/08/2017	Privacy Policy.pdf <b>PRIVACY</b>	FIRMATO	TeamSystem	Enrico Verdi, Mario Rossi

Con **Agyo Firma** il Professionista può controllare e gestire tutti i documenti dei propri clienti nell'ambito del processo di firma.

Un nuovo documento da firmare viene inviato ad Agyo Firma dal gestionale TeamSystem LYNFA Studio, grazie ad un processo perfettamente integrato: il documento verrà quindi caricato su Agyo Firma con già specificati la tipologia di firma da applicare e la lista dei firmatari richiesti (uno o più).

Dopo il caricamento, la procedura effettua dei controlli legati alla specifica tipologia di firma e verifica che siano presenti e attivi i certificati di firma necessari per il processo (del Professionista o dei singoli firmatari, in base alla tipologia).

Nel caso in cui LYNFA invii in firma un documento singolo, il processo di firma parte automaticamente senza necessità che il Professionista acceda alla console Agyo Firma per avviare manualmente il processo; la console di Agyo sarà comunque utile per verificare lo stato del processo di firma, per effettuare il download del documento firmato e per inviare il documento in conservazione digitale sostitutiva.












The screenshot shows the Agyo Firma interface with a modal window for document 'Bilancio.pdf'. The modal contains the following information:

**File**

- Nome file: **Bilancio.pdf**
- Tipo documento: **BILANCIO**
- Tipo Firma: **FEA online**
- Azienda: **TeamSystem SPA**
- Intermediario: **Luca Russo**
- CF Intermediario: **RSSLCU78K12A1234A**
- Note: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

**Firmatari**

	Nome: <b>Mario</b> Cognome: <b>Rossi</b>	Email: <b>m.rossi@teamsystem.com</b> CF: <b>MRARSS79L21A1234C</b>	Certificato: SI 	 <b>FIRMATO</b>
	Nome: <b>Enrico</b> Cognome: <b>Verdi</b>	Email: <b>e.verdi@teamsystem.com</b> CF: <b>NRKVRD75Y34A1234X</b>	Certificato: NO  <b>Certifica</b>	 <b>NON FIRMATO</b>
	Nome: <b>Antonio</b> Cognome: <b>Bianchi</b>	Email: <b>a.bianchi@teamsystem.com</b> CF: <b>BNCNTN69S22A1234D</b>	Certificato: SI 	 <b>FIRMATO</b>

Da LYNFA Studio è possibile inviare massivamente dei documenti appartenenti ad una stessa sessione di firma; su LYNFA sarà a disposizione un link che permetterà di accedere alla console Agyo Firma e gestire direttamente i soli documenti appena inviati in firma, con un processo per singolo documento.

Dopo le verifiche, in qualsiasi momento il Professionista potrà confermare l'avvio del processo di firma per effettuare le operazioni necessarie quali:



- per le firme “FRA - Remota Avanzata” e “FRQ - Remota Qualificata” provvederà ad inviare via mail ai firmatari un link URL per effettuare la firma con il proprio cellulare;



- per la firma “FGA - Grafometrica Avanzata” metterò a disposizione il link URL ad una sessione grafica per rilevare la firma richiesta con un dispositivo compatibile (sezione “Prerequisiti”).

Nel caso di Firma "FMQ - Massiva Qualificata" il processo di firma sarà automatico dopo l'upload dei file da LYNFA e non sarà necessario alcun intervento manuale da parte del Professionista.

L'avvio del processo di firma dalla console Agyo Firma può avvenire in due modalità:

- avviando massivamente tutti i documenti in quel momento listati e selezionati attraverso i filtri (tramite apposito pulsante),
- avviando uno o più documenti selezionati singolarmente dalla lista tramite dei check-box di spunta.

In qualsiasi momento è possibile interrogare il processo di firma per rilevare lo stato (es. se ancora da firmare, se parzialmente firmato, se completato). In ogni momento sarà possibile richiedere l'annullamento del documento o del processo di firma; se il documento non è ancora stato inviato in firma o se nessun firmatario l'ha ancora sottoscritto, il documento viene semplicemente annullato; se invece è stato parzialmente o completamente firmato, il documento verrà etichettato come "Stralciato".

## I BENEFICI PER LO STUDIO E PER I CLIENTI DELLO STUDIO

---

- **Più sicurezza**  
Riduzione dei rischi di sicurezza in Studio, legati alla gestione delle smart card, e per i clienti dello Studio, che sono più tutelati nelle sottoscrizioni dei documenti.
- **Maggiore efficienza**  
Abbattimento per il Professionista dei tempi e dei costi legati alla gestione dei documenti: stampa, firma e archiviazione. Si riduce inoltre il tempo necessario per rincorrere i clienti e ottenere la loro firma entro le scadenze.
- **Clienti più soddisfatti**  
I clienti del Professionista si liberano dalla necessità di recarsi fisicamente presso lo Studio perché firmano i documenti ricevuti con una semplice telefonata con un qualsiasi cellulare.

## INTEGRAZIONE CON LYNFA STUDIO

---

Il servizio Agyo Firma è perfettamente integrato con il gestionale TeamSystem LYNFA Studio.

Da LYNFA il professionista potrà dunque selezionare il o i documenti da sottoporre al processo di firma, selezionare la tipologia di firma necessaria e/o richiesta sui documenti, indicare i firmatari e inviare con un semplice click i documenti alla piattaforma Agyo. Un apposito link permetterà all'utente professionista di accedere in maniera semplice e veloce all'app stessa per avviare il processo stesso di firma e verificarne l'avanzamento. Dopo il completamento del processo di firma, da LYNFA il Professionista potrà richiedere il download del documento firmato (ed eventualmente già inviato in conservazione da Agyo Firma).

## INTEGRAZIONE CON IL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE DIGITALE

---

Agyo Firma può essere integrato con il servizio di **Conservazione Cloud TeamSystem (CCT)** attraverso la configurazione e l'indicazione delle credenziali di accesso al servizio.

Una volta completato il processo di firma, lo specifico documento potrà essere dunque inviato in conservazione direttamente da Agyo Firma, utilizzando tutte le informazioni che sono state acquisite in fase di acquisizione del documento (da caricamento manuale o dall'invio dal gestionale integrato). L'integrazione di Agyo Firma con il servizio CCT sarà reso disponibile con i successivi rilasci.

## PREREQUISITI

---

La gestione dei servizi di firma digitale richiede un'infrastruttura tecnologicamente avanzata ed ha come prerequisiti:

- POLYEDRO o POLYEDRO EXPERIENCE [**LS-7003** oppure **LS-7309**]
- Modulo Comunicazioni Telematiche di LYNFA Studio (Con.Te.) [**LS-7823**]
- Server e client POLYEDRO connessi a Internet
- Al primo rilascio, il servizio di Firma Grafometrica Avanzata (FGA) è compatibile con i seguenti modelli di tavolette grafiche (l'elenco verrà progressivamente ampliato):
  - Wacom STU-530
  - Wacom STU-540

Il servizio non è disponibile per i clienti di GECOM Multi.